

## Europass Lebenslauf

### Angaben zur Person

Nachname(n) / Vorname(n) **Mag.rer.soc.oec. Dieter Ratzesberger, MSc MBA**

Adresse Anton Studeny-Straße 15, 2442 Unterwaltersdorf (Österreich)

Mobil +43 699 19675668

E-Mail ratzesberger@netbiz.at

Staatsangehörigkeit österreichisch

Geburtsdatum 08. Juni 1962

Geschlecht Männlich

### Berufserfahrung

Zeitraum 9/99 →

Beruf oder Funktion Selbständiger Unternehmensberater und IT-Consultant

Wichtigste Tätigkeiten und Zuständigkeiten Unternehmensberatung, Interimsmanagement, Informationstechnologie, Internet, Social Media Management

Name und Adresse des Arbeitgebers netbiz - www.netbiz.at  
Anton Studeny Straße 15, 2442 Unterwaltersdorf (Österreich)

Tätigkeitsbereich oder Branche Geschäftsführung, Unternehmensberatung

Zeitraum 5/98 - 8/99

Beruf oder Funktion Business Unit Director und Prokurist

Wichtigste Tätigkeiten und Zuständigkeiten Umsatz- und Ergebnisverantwortung für rezeptpflichtige und OTC-Pharmazeutika; Festlegung der Strategie; Kapazitäts-, Umsatz- und Ergebnisplanung (In- und Outlicensing, Neueinführungen, Kauf von Firmen und Produkten, Preisplanung etc.) sowie Kontrolle der Durchführung vereinbarter Maßnahmen; Festlegung der Aufbau- und Ablauforganisation; Verhandlungen mit internen (Produktion, Zentrale, Länderorganisationen etc.) und externen (Hauptverband, Ministerium, Behörden, Opinion Leaders, Firmen etc.) Stellen; Vertretung des Unternehmens nach außen; Führungsverantwortung für 34 Mitarbeiter, davon fünf Profit Center Manager

Name und Adresse des Arbeitgebers Nycomed Austria GmbH  
1100 Wien (Österreich)

Tätigkeitsbereich oder Branche Geschäftsführung, Pharmaindustrie

Zeitraum 7/91 - 8/97

Beruf oder Funktion Marketing- und Verkaufsleiter (7/91-8/94), Business Unit Manager (9/94-8/97)

Wichtigste Tätigkeiten und Zuständigkeiten Marketing- und Salesmanagement mit Umsatzverantwortung; Erstellung und Umsetzung der Marketingstrategie; Planung und Kontrolle von Umsätzen, Aktivitäten und Kosten; Durchführung aller in den Marketingplänen vereinbarten Aktivitäten (Produkteinführungen, klinische Studien, Ausbildung von Ärzten, Kongresse etc.); Führung von Verkaufsaußendienst und Marketing; Einführung eines Management by Objectives-Führungssystems; Implementierung eines Außendienst-Steuerungssystems auf PC-Basis; Verantwortung für Registrierungsangelegenheiten

Name und Adresse des Arbeitgebers Sero Pharmazeutische Präparate GmbH  
1100 Wien (Österreich)

Tätigkeitsbereich oder Branche Management, Pharmazeutische Industrie

Zeitraum 9/89 - 6/91



Beruf oder Funktion	Verkaufsleiter Hospital Business Schweiz
Wichtigste Tätigkeiten und Zuständigkeiten	Leitung und Steuerung des Verkaufsaußendienstes für Kliniken und Krankenhäuser in der Schweiz mit acht Mitarbeitern; jährliche Planung und laufende Kontrolle der Gebietsumsätze; Durchführung (Außendienstbesuche, Seminare, Kongressteilnahmen, Fortbildungsveranstaltungen, Studien, Opinion-Leader-Programme etc.) und Kontrolle aller vereinbarten Aktivitäten; Mitarbeiterführung (Doppelbesuche, Verkaufstrainings, Schulungen, jährliche Leistungsbeurteilungen etc.); Umsatz- und Kostenverantwortung
Name und Adresse des Arbeitgebers	Eli Lilly SA Genf (Schweiz)
Tätigkeitsbereich oder Branche	Management, Pharmazeutische Industrie
Zeitraum	5/88 - 8/89
Beruf oder Funktion	Produktmanager Intensivmedizin und Onkologie, Österreich und Schweiz
Wichtigste Tätigkeiten und Zuständigkeiten	Planung (Erstellung von Marketing-, Profit- und Businessplänen, Produktneueinführungen), Durchführung (Erstellung von Promotionsmaterial, Kundenkontakte Organisation von Kongressen, Initiierung von Phase-IV-Studien) und Kontrolle (Produktionsplanung, Budget- und Umsatzüberwachung, Marktanalyse, Doppelbesuche mit Außendienst) aller produktrelevanten Aktivitäten; Außendiensttätigkeit im Westösterreich mit eigenem Gebiet und Umsatzplan
Name und Adresse des Arbeitgebers	Eli Lilly Austria GmbH 1030 Wien (Österreich)
Tätigkeitsbereich oder Branche	Management, Pharmazeutische Industrie
Zeitraum	2/86 - 4/88
Beruf oder Funktion	Produktmanager Herz-Kreislauf und Zentralnervensystem
Wichtigste Tätigkeiten und Zuständigkeiten	Entwicklung, Umsetzung und Kontrolle produktspezifischer Marketingstrategien; Erstellung von Marktanalysen und –prognosen; Abstimmung aller produktrelevanten Aktivitäten mit konzerninternen Stellen
Name und Adresse des Arbeitgebers	Ciba Geigy Pharma GmbH 1230 Wien (Österreich)
Tätigkeitsbereich oder Branche	Management, Pharmazeutische Industrie

## Schul- und Berufsbildung

Zeitraum	1/12 - 3/12
Bezeichnung der erworbenen Qualifikation	Diplomierter Social Media Designer
Hauptfächer/berufliche Fähigkeiten	mit "gutem Erfolg"; Social Media und Social Marketing Grundlagen – Nutzerverhalten im Web 2.0 – technische Grundlagen – interaktive Kommunikation – Idee, Ziel, Konzeption – Überblick Social-Media-Kanäle (Blogs, Microblogging, Podcasts, RSS Feeds, Social Bookmarking, Widgets, Sharing-Plattformen, soziale Netzwerke, Empfehlungsplattformen ...) – Best-Practice-Beispiele – Auswahl der für den/die Kunden/-in optimalen Anwendungen – Einrichtung, Anpassung der verschiedenen Profile/Accounts – Nutzungsbedingungen der Anbieter, Datenschutz – Do's and Don't's – Chancen und Gefahren – optimale Publikationsfrequenz – Aktivierung der User/-innen zur Interaktion – Implementierung in bestehende Webauftritte – user/-innengerechte Content-Aufbereitung (Texten, Bildauswahl und Bearbeitung, Video- und Audioschnitt) – Software: Photoshop, Dreamweaver, Premiere Elements – Social Media auf mobilen Endgeräten
Name und Art der Bildungs- oder Ausbildungseinrichtung	Wirtschaftsförderungsinstitut der Wirtschaftskammer Wien Wien (Österreich)
Stufe der nationalen oder internationalen Klassifikation	ISCED 4
Zeitraum	9/07 - 2/09
Bezeichnung der erworbenen Qualifikation	MBA (Master of Business Administration) in Health Services Management
Hauptfächer/berufliche Fähigkeiten	Gesamtnote „mit Auszeichnung bestanden“; Vertiefungsfächer: Project Management Certification,

	Patient Management, Health Technology Assessment; Master Thesis: „Der Einsatz des Internet im Pharmamarketing unter besonderer Berücksichtigung der Bewerbung rezeptpflichtiger Arzneimittel“, Note „sehr gut“
Name und Art der Bildungs- oder Ausbildungseinrichtung	Donau-Universität Krems, Department für Klinische Medizin und Biotechnologie (Universität Krems (Österreich))
Stufe der nationalen oder internationalen Klassifikation	ISCED 5
Zeitraum	10/05 - 11/07
Bezeichnung der erworbenen Qualifikation	MSc (Master of Science) in Gesundheitsmanagement
Hauptfächer/berufliche Fähigkeiten	Gesamtnote „mit Auszeichnung bestanden“; Wahlfächer: Public Health, Qualitätsmanagement, Krankenhausmanagement
Name und Art der Bildungs- oder Ausbildungseinrichtung	Donau-Universität Krems, Department für Klinische Medizin und Biotechnologie (Universität Krems (Österreich))
Stufe der nationalen oder internationalen Klassifikation	ISCED 5
Zeitraum	6/07 →
Bezeichnung der erworbenen Qualifikation	EOQ Quality Systems Manager
Name und Art der Bildungs- oder Ausbildungseinrichtung	European Organization for Quality Brüssel (Belgien)
Zeitraum	04/2007 →
Bezeichnung der erworbenen Qualifikation	Zertifizierter Qualitätsmanager im Gesundheitswesen
Hauptfächer/berufliche Fähigkeiten	Kenntnisse und Fähigkeiten zum Aufbau und zur effizienten Weiterentwicklung eines organisationsspezifischen QM-Systems und zur Erreichung einer Nachweisdokumentation sowie Durchführung interner Audits. QM-Werkzeuge, Wirtschaftlichkeitsbetrachtungen und statistische Methoden zur Entscheidungsfindung, Methoden der Qualitätsförderung, -motivation und -kostenerfassung können angewendet werden, um den kontinuierlichen Verbesserungsprozess und den Total Quality Gedanken in der Organisation umzusetzen und die Unternehmensprozesse zu verbessern.
Name und Art der Bildungs- oder Ausbildungseinrichtung	quality austria Linz (Österreich)
Zeitraum	10/03 - 4/05
Bezeichnung der erworbenen Qualifikation	Ausbildung zum Coach
Name und Art der Bildungs- oder Ausbildungseinrichtung	Wirtschaftsförderungsinstitut der Wirtschaftskammer Wien Wien (Österreich)
Stufe der nationalen oder internationalen Klassifikation	ISCED 4
Zeitraum	3/04 →
Bezeichnung der erworbenen Qualifikation	Akkreditierter Wirtschaftstrainer (Customers Certified Trainer)
Name und Art der Bildungs- oder Ausbildungseinrichtung	Fachverband Unternehmensberatung und Informationstechnologie der Wirtschaftskammer Österreich Wien (Österreich)
Zeitraum	9/99 - 4/00
Bezeichnung der erworbenen Qualifikation	Diplomierter Internet-Marketer
Hauptfächer/berufliche Fähigkeiten	Internet-Marketer (Internet-Basics, strategisches Internet-Marketing, Internet-Realisierung),

Name und Art der Bildungs- oder Ausbildungseinrichtung	Strategisches Internet-Marketing, Online-Marketing; Abschluss mit „sehr gutem Erfolg“ College für Berufstätige der Werbeakademie Wien, Fachrichtung Internet-Marketing Wien (Österreich)
Stufe der nationalen oder internationalen Klassifikation	ISCED 4
Zeitraum	12/99 →
Bezeichnung der erworbenen Qualifikation	Zertifizierter Internet-Trainer
Hauptfächer/berufliche Fähigkeiten	Trainerworkshop und positive Absolvierung der Zertifizierungsprüfung
Name und Art der Bildungs- oder Ausbildungseinrichtung	Goon! Österreich ans Internet-Eine Initiative des Bundeskanzlers Wien (Österreich)
Zeitraum	10/81 - 4/86
Bezeichnung der erworbenen Qualifikation	Mag.rer.soc.oec. (Magister der Sozial- und Wirtschaftswissenschaften)
Hauptfächer/berufliche Fähigkeiten	Marketing, Industriebetriebslehre, Unternehmensführung Diplomarbeit „Die Verwendung des Marken-Image im Marketing-Konzept“, Note „sehr gut“
Name und Art der Bildungs- oder Ausbildungseinrichtung	Leopold-Franzens-Universität (Universität) Innsbruck (Österreich)
Stufe der nationalen oder internationalen Klassifikation	ISCED 5
Zeitraum	10/84 - 7/85
Bezeichnung der erworbenen Qualifikation	Geprüfter Exportkaufmann
Hauptfächer/berufliche Fähigkeiten	Betriebliche Exporttechnik, Exportförderung und -finanzierung, Exportkalkulation, Exportmarketing und -marktforschung, Volkswirtschaft; "mit Auszeichnung" bestanden
Name und Art der Bildungs- oder Ausbildungseinrichtung	Universitätslehrgang zur Ausbildung von Exportkaufleuten an der Universität Innsbruck (Universität) Innsbruck (Österreich)
Stufe der nationalen oder internationalen Klassifikation	ISCED 4
Zeitraum	9/76 - 6/81
Bezeichnung der erworbenen Qualifikation	Reifeprüfung
Hauptfächer/berufliche Fähigkeiten	Deutsch, Englisch, Französisch, Mathematik, Kaufmännische Betriebskunde, Buchhaltung, Bilanz- und Steuerlehre
Name und Art der Bildungs- oder Ausbildungseinrichtung	Bundeshandelsakademie (Berufsbildende Höhere Schule) Innsbruck (Österreich)
Stufe der nationalen oder internationalen Klassifikation	ISCED 3
Zeitraum	9/72 - 7/76
Bezeichnung der erworbenen Qualifikation	Unterstufe
Name und Art der Bildungs- oder Ausbildungseinrichtung	Bundesrealgymnasium (Allgemeinbildende Höhere Schule) Wörgl (Österreich)
Stufe der nationalen oder internationalen Klassifikation	ISCED 2
Zeitraum	9/68 - 7/72
Bezeichnung der erworbenen Qualifikation	Volksschule

Name und Art der Bildungs- oder Ausbildungseinrichtung  
 Volksschule  
 Bad Häring (Österreich)

Stufe der nationalen oder internationalen Klassifikation  
 ISCED 1

**Persönliche Fähigkeiten und Kompetenzen**

Muttersprache(n) **Deutsch**

Sonstige Sprache(n)

Selbstbeurteilung

Europäische Kompetenzstufe (\*)

**Englisch**

**Französisch**

Verstehen				Sprechen				Schreiben	
Hören		Lesen		An Gesprächen teilnehmen		Zusammenhängendes Sprechen			
C2	Kompetente Sprachverwendung	C2	Kompetente Sprachverwendung	C2	Kompetente Sprachverwendung	C2	Kompetente Sprachverwendung	C2	Kompetente Sprachverwendung
C1	Kompetente Sprachverwendung	C1	Kompetente Sprachverwendung	C1	Kompetente Sprachverwendung	C1	Kompetente Sprachverwendung	B2	Selbstständige Sprachverwendung

(\*) [Referenzniveau des gemeinsamen europäischen Referenzrahmens für Sprachen](#)

Soziale Fähigkeiten und Kompetenzen	Motivationskraft, Begeisterungsfähigkeit, Professionalität, Leistungsorientierung, Beharrlichkeit, Durchsetzungsvermögen, Belastbarkeit, Teamfähigkeit
Organisatorische Fähigkeiten und Kompetenzen	Führungskompetenz, strategisches Denken, Organisationsstärke, Umsetzungskraft, sehr gute Kommunikationsfähigkeiten, Verhandlungsgeschick, Kreativität, ausgezeichnete Marketing- und Selling skills
Technische Fähigkeiten und Kompetenzen	Erfahrung in Social Media Design und Management, Verkaufserfahrung, Führungserfahrung, Marketingerfahrung, Projekt- und Prozessmanagement-Erfahrung, Erfahrung in der Organisation und Durchführung von Fortbildungsveranstaltungen, Erfahrung in der Konzeption und Programmierung von Internetprojekten, Erfahrung in der Einführung von IT-Projekten, Erfahrung in der Konzeption und Umsetzung von E-Mail-Marketing- und Newsletterkampagnen, Aufbau und Weiterentwicklung von Qualitätsmanagement-Systemen durch Zertifizierung zum Qualitätsmanager im Gesundheitswesen
IKT-Kenntnisse und Kompetenzen	Sehr gute Kenntnisse über den Einsatz von Social Media Plattformen (Facebook, Xing, YouTube etc.) durch Ausbildung zum diplomierten Social Media Designer und durchgeführte Aufträge; sehr gute Kenntnisse von Microsoft Office (Excel, Word, Powerpoint, Access, Frontpage), ECDL Module 2 und 7, Adobe Acrobat und Photoshop, Dreamweaver, NetObjects Fusion; HTML-und CSS- Programmierkenntnisse (Ausbildung Internet-Realisierung)
Sonstige Fähigkeiten und Kompetenzen	Sportliche Tätigkeiten (Radfahren, Skifahren, Schwimmen), Finisher des Radrennens Glocknerkönig 2011 (27 km und 1.695 Höhenmeter)
Führerschein(e)	B
<b>Zusätzliche Angaben</b>	Profile im Internet:  Firmenwebsite: <a href="http://netbiz.at">http://netbiz.at</a> Xing: <a href="http://xing.com/profile/Dieter_Ratzesberger">http://xing.com/profile/Dieter_Ratzesberger</a> LinkedIn: <a href="http://at.linkedin.com/in/diiterratzesberger">http://at.linkedin.com/in/diiterratzesberger</a>